

## **CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DU SITE INTERNET HI MUMS!**

### **1. REMARQUES PRELIMINAIRES**

Les présentes conditions générales d'utilisation (ci-après dénommées « CGU ») sont conclues entre la société LABORATOIRES GILBERT, RCS Caen n° 306 062 944 (ci-après dénommée les « LABORATOIRES GILBERT »), et les personnes souhaitant consulter le site internet <https://fidelite.himums.fr/> (ci-après dénommé le « Site »), ci-après dénommées les « Utilisateurs ».

Les LABORATOIRES GILBERT et les Utilisateurs seront ci-après dénommés ensemble les « Parties ».

Les Utilisateurs sont exclusivement des consommateurs, c'est-à-dire toute personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole.

Les présentes CGU annulent et remplacent les conditions précédemment applicables.

L'utilisation du Site et des services qui y sont proposés, comprenant notamment l'adhésion au Club de fidélité Hi Mums (ci-après dénommé « Club de fidélité Hi Mums ») est régie par les présentes CGU, complétées par la Politique « Données personnelles et Cookies ».

En conséquence, tout Utilisateur souhaitant utiliser le Site, visiter ses différentes pages, et bénéficier des services y étant proposés doit préalablement lire et accepter dans leur intégralité les CGU. En tout état de cause, le fait de consulter le Site et/ou de s'inscrire au Club de fidélité Hi Mums implique l'acceptation pleine et entière par l'Utilisateur des CGU.

Le fait que l'une des Parties ne se prévale pas à un moment donné de l'une des présentes conditions ne peut être interprété comme valant renonciation à s'en prévaloir ultérieurement.

L'annulation d'une clause des CGU n'affectera pas la validité des CGU dans leur ensemble.

L'Utilisateur peut à tout moment consulter la version la plus récente de ces CGU à l'adresse suivante : <https://fidelite.himums.fr/cgu.pdf>.

Date de la dernière mise à jour des CGU: 25/01/2018.

### **2. MENTIONS LEGALES**

#### **Editeur du site :**

Le Site est créé par :

TESSI TMS

RCS Versailles n°649 801 826,

dont le siège social est situé 29 rue des Tilleuls, 78960 Voisins le Bretonneux

Le Site est édité par :  
LABORATOIRES GILBERT  
RCS Caen n°306 062 944, au capital social de 5 048 000 euros,  
dont le siège social est situé Avenue du Général de Gaulle, 14200 Hérouville Saint Clair  
[web@labogilbert.fr](mailto:web@labogilbert.fr)  
02.31.47.15.15  
Directeur de la publication : Cédric Batteur.

### **Hébergeur du site :**

Le Site est hébergé par :  
OVH  
RCS Lille n°424 761 419, au capital social de 10 174 560 euros,  
Dont le siège social est situé 2 rue Kellermann, 59100 Roubaix.  
09 72 10 10 10

### **3. CONNEXION AU SITE / NAVIGATION**

Pour utiliser le Site, l'Utilisateur se connecte sur le Site à l'adresse <https://fidelite.himums.fr/>.

L'accès au Site et aux pages de présentation n'est pas soumis à la création d'un compte utilisateur.

En revanche, pour bénéficier des services liés au Club de fidélité Hi Mums, l'Utilisateur doit créer un compte utilisateur personnel spécifique tel qu'explicité à l'article 6 des CGU.

### **4. PRESENTATION DU SITE**

Le Site a pour objet proposer aux Utilisateurs un programme de fidélité dénommé « Club fidélité Hi Mums » permettant sous certaines conditions exposées ci-après de bénéficier gratuitement de certains produits et de recevoir des cadeaux et avantages.

En tout état de cause, le Site n'offre pas la vente en ligne de produits.

Les LABORATOIRES GILBERT s'efforcent de fournir une information claire, exacte et à jour concernant les caractéristiques de ses produits ainsi que les points de vente distribuant ses produits. Toutefois, les LABORATOIRES GILBERT ne peuvent garantir l'exacte mise à jour des informations au regard notamment de la distribution de ses produits par des distributeurs indépendants. Afin de remplir au mieux cet objectif, l'Utilisateur peut signaler toute information erronée ou inexacte qu'il aura relevée en adressant un email à l'adresse suivante : [contact@himums.fr](mailto:contact@himums.fr).

### **5. CONTENU DU SITE**

#### ***5.1 Site internet***

Le Site ainsi que tout logiciel utilisé en relation avec celui-ci peuvent contenir des informations confidentielles ainsi que des données protégées par le droit de propriété intellectuelle. Ainsi, sauf mention contraire, les droits de propriété intellectuelle sur les pages web et sur toute donnée de toute nature contenus dans le Site et chacun des éléments composant le Site (images, illustrations, sons, textes, éléments graphiques,...), y compris les logiciels, bases de données et

newsletters sont la propriété exclusive des LABORATOIRES GILBERT et/ou de toute société du groupe auquel les LABORATOIRES GILBERT appartiennent (ci-après le « Contenu »), ces derniers ne concédant aucune licence, ni aucun droit autre que celui de consulter le Site.

La reproduction de tout ou partie du Contenu est seulement autorisée aux fins exclusives d'information pour un usage personnel et privé, toute reproduction et toute utilisation de copies réalisées à d'autres fins de quelque manière que ce soit et sous quelque forme que ce soit étant expressément interdite. Il est également interdit de copier, modifier, créer une œuvre dérivée, assembler, décompiler (à l'exception des cas prévus par la loi), vendre, attribuer, sous-licencier ou transférer de quelque manière que ce soit tout droit afférant au Contenu. Il est également interdit de modifier tout ou partie du Contenu et notamment le logiciel ou d'utiliser des versions modifiées du logiciel en vue notamment d'accéder au Site par un autre moyen que l'interface qui est fournie aux internautes à cet effet.

L'utilisation de tout ou partie du Contenu sans autorisation écrite des LABORATOIRES GILBERT sur tout support à des fins de valorisation de produits ou de services, notamment à des fins commerciales, est interdite sous peine de poursuites pénales ou civiles.

## ***5.2 Marques***

Toutes les marques ou logos apparaissant sur le Site sont la propriété soit des LABORATOIRES GILBERT, soit d'une société du groupe auquel les LABORATOIRES GILBERT appartiennent, soit de ses prestataires, partenaires ou fournisseurs. Toute utilisation, de quelque manière que ce soit, de ces marques et/ou logos et/ou tout autre Contenu est soumise à l'autorisation expresse des LABORATOIRES GILBERT ou du titulaire des droits de propriété intellectuelle concerné.

Les Utilisateurs du Site s'interdisent de faire un usage quelconque de la marque Hi Mums et plus généralement de porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle des LABORATOIRES GILBERT et/ou de toute société du groupe auquel les LABORATOIRES GILBERT appartiennent.

Les LABORATOIRES GILBERT se réservent le droit de demander la suppression de tout lien renvoyant vers le Site qui n'aurait pas été, ou ne serait plus, autorisé et qui lui porterait préjudice et/ou à toute société du groupe auquel les LABORATOIRES GILBERT appartiennent.

## **6. CREATION D'UN COMPTE UTILISATEUR / CONNEXION AU COMPTE**

La simple consultation du Site est ouverte à tout utilisateur alors que l'accès au programme de fidélité est subordonné à l'ouverture d'un compte : seuls les utilisateurs titulaires d'un Compte Utilisateur pourront bénéficier des avantages offerts par le Club de fidélité Hi Mums.

### ***6.1 Création d'un compte utilisateur personnel***

La création d'un compte personnel est gratuite et est réservée aux personnes physiques âgées de 18 ans et plus lors de l'inscription.

Lors de cette inscription, l'Utilisateur est invité à renseigner un certain nombre d'informations le concernant. Il s'engage à remplir le formulaire d'inscription en veillant à donner les informations nécessaires, complètes et exactes. L'Utilisateur est tenu de renseigner les éléments suivants : civilité, nom, prénom, date de naissance, adresse email, confirmation de l'adresse email, mot de passe, adresse postale, code postal, ville de résidence.

L'Utilisateur est responsable des informations saisies sur son formulaire de création de compte personnel et de leur exactitude.

L'Utilisateur s'engage à ne pas créer ou utiliser d'autre compte que celui initialement créé, que ce soit sous sa propre identité ou celle de tiers. Il s'engage également à ne pas utiliser une fausse identité.

Il devra lire et accepter les CGU pour finaliser la création de son compte personnel.

Lors de son inscription, il est demandé à l'Utilisateur de choisir un mot de passe personnel associé à l'adresse email unique et non modifiable renseignée. Cette adresse email et ce mot de passe permettent l'accès à son compte personnel, ils sont par conséquent personnels et confidentiels. L'Utilisateur s'engage à maintenir la confidentialité de son mot de passe. La responsabilité des LABORATOIRES GILBERT ne saurait être recherchée en cas de divulgation par l'Utilisateur de son mot de passe y compris à la suite d'une négligence de ce dernier.

La création du compte personnel est confirmée à l'Utilisateur par l'envoi d'un email.

L'Utilisateur s'engage à ne pas divulguer ces informations et reconnaît être le seul et unique responsable de tout acte effectué depuis son compte personnel. Il s'engage à informer sans délai les LABORATOIRES GILBERT de toute utilisation frauduleuse de ses identifiants et/ou de son compte personnel.

L'Utilisateur s'interdit d'ouvrir plus d'un compte personnel. Les LABORATOIRES GILBERT se réservent le droit de procéder à la suspension et/ou la désactivation immédiate, de plein droit et sans préavis des différents Comptes de l'Utilisateur ne respectant pas cette limite.

L'Utilisateur ayant créé un compte personnel est dénommé dans les CGU « Membre ».

Chaque Adhérent est libre de désactiver son Compte à tout moment. Le Compte sera alors désactivé dans les 2 jours ouvrés suivants la date de sa demande.

### ***6.2 Mot de passe oublié***

En cas d'oubli et/ou de perte du mot de passe pour l'identification et l'accès au compte personnel, l'Adhérent peut renseigner son adresse email de connexion désignée au moment de l'inscription et cliquer sur « mot de passe oublié ». Un email lui sera ensuite automatiquement envoyé avec un nouveau mot de passe.

L'Adhérent peut également modifier son mot de passe à tout moment dans la rubrique « mon compte/mon profil ».

### ***6.3 Mise à jour des informations liées au compte personnel***

En cas de changement ou de modification des informations personnelles de l'Adhérent telles que notamment les coordonnées personnelles, la déclaration d'un nouvel enfant, etc., l'Adhérent est invité à mettre à jour son profil dans les meilleurs délais dans la rubrique « mon compte/mon profil ».

L'enregistrement des informations concernant les enfants, une fois réalisée, ne peut pas être modifié depuis le compte de l'Adhérent. L'Adhérent doit contacter les LABORATOIRES GILBERT depuis la rubrique « découvrir le programme » / « contactez-nous » accessible à

l'URL « <https://fidelite.himums.fr/contact.php> » pour formuler une demande de modifications et/ou de suppression des informations relatives à un ou des enfants.

## **7. UTILISATION DES SERVICES DU CLUB DE FIDELITE HI MUMS**

### ***7.1 Présentation générale du Club de fidélité Hi Mums***

Le Club de fidélité Hi Mums permet aux Adhérents d'obtenir gratuitement certains produits des LABORATOIRES GILBERT sous certaines conditions et réserves exposées dans les CGU.

Le Club de fidélité Hi Mums repose sur l'obtention et le cumul de points dénommés « papillons » permettant d'obtenir gratuitement certains cadeaux parmi une liste de produits sélectionnés par les LABORATOIRES GILBERT.

### ***7.2 L'obtention des papillons***

Pour obtenir et cumuler des papillons sur son compte personnel, l'Adhérent peut :

- acheter les produits éligibles au Club fidélité Hi Mums dans les points de vente participants et déclarer ses achats sur son compte personnel Club fidélité Hi Mums.
- bénéficier d'opérations boosts telles que :

(i) multiplier le nombre de papillons pour l'achat d'un produit donné ou lors d'une période donnée ;

(ii) obtenir un code cadeau unique donnant droit au crédit d'un nombre de papillon pré-défini ;

(iii) obtenir des papillons bonus lors d'opérations événementielles organisées occasionnellement,

(iv) obtenir des papillons bonus ponctuellement (exemples : pour son anniversaire, une fois le profil 100% complété, etc.).

Le détail des modalités d'obtention des papillons est disponible sur le Site dans la rubrique « découvrir le programme » / « cumuler les papillons ».

### ***7.3 Les produits éligibles***

Les produits éligibles correspondent à des produits qui lors de leur achat par l'Adhérent permettent à ce dernier d'obtenir des papillons.

Sans que cela soit systématique, les produits éligibles peuvent être désignés à l'aide d'une vignette Hi Mums ! apposée sur leur packaging, vignette indiquant le nombre de papillons pouvant être obtenus.

Néanmoins, les produits éligibles, définis ci-dessous, et qui peuvent ne pas porter de vignette Hi Mums ! sur leur packaging, sont considérés comme des produits éligibles.

Les produits éligibles Club de fidélité Hi Mums sont définis dans une liste évolutive, consultable sur le Site dans la rubrique « découvrir le programme » / « les produits éligibles » accessible sur « <https://fidelite.himums.fr/marques.php> ».

Les LABORATOIRES GILBERT se réservent la possibilité de modifier à tout moment la liste des produits éligibles. A ce titre, l'Utilisateur est invité à consulter régulièrement la liste des

produits éligibles disponible sur le Site à l'adresse suivante : <https://fidelite.himums.fr/marques.php> ».

Les LABORATOIRES GILBERT ont la possibilité de mettre un terme au Club de fidélité Hi Mums en respectant un préavis de 4 mois à compter de l'envoi d'un écrit à l'Utilisateur l'informant de cet arrêt.

#### ***7.4 Les produits non éligibles***

En raison de la réglementation en vigueur, les médicaments ainsi que les préparations pour nourrissons au sens de l'article L. 122-12 du Code de la consommation ne sont pas éligibles au Club de fidélité Hi Mums.

#### ***7.5 Les points de vente participant au Club de fidélité Hi Mums***

Seuls les achats de produits éligibles réalisés dans les points de vente participant au Club de Fidélité Hi Mums sont pris en compte dans le cadre du Club de fidélité Hi Mums.

Les points de vente participant au Club de fidélité Hi Mums sont les suivants :

- pharmacies physiques situées en France (corse et DOM TOM compris) et leur site de vente en ligne ;
- parapharmacies physiques situées en France (corse et DOM TOM compris) et leur site de vente en ligne ;
- les autres distributeurs agréés en France (corse et DOM TOM compris) et leur site de vente en ligne.

#### ***7.6 Les achats non pris en compte dans le cadre du Club de fidélité Hi Mums***

Les achats réalisés dans des points de vente ne participant au Club de fidélité Hi Mums ne sont pas pris en compte dans le cadre du Club de fidélité Hi Mums, quand bien même les produits concernés seraient des produits éligibles.

Sont notamment et non exclusivement exclus les achats réalisés hors France métropolitaine, la revente entre particuliers (physiquement ou bien en ligne sur quelque site que ce soit), la vente de produits non commercialisés en France, et plus largement tout achat ne permettant pas d'obtenir une preuve d'achat (ticket de caisse ou facture).

Les LABORATOIRES GILBERT se réservent le droit de modifier à tout moment et sans préavis la liste des points de vente participant au Club de fidélité Hi Mums.

#### ***7.7 La valeur en papillons des produits éligibles***

La valeur en papillons de chaque produit éligible est définie dans un barème détaillé, consultable sur le Site dans la rubrique « découvrir le programme »/ « les produits éligibles » accessible à l'URL : «<https://fidelite.himums.fr/marques.php> »

Les LABORATOIRES GILBERT sont libres de modifier à tout moment et sans préavis la valeur en papillons des produits éligibles. Néanmoins, la modification ne sera applicable que pour les achats postérieurs à la modification.

### ***7.8 Déclarations des achats***

Hormis les cas liés aux opérations boosts telles que déterminées aux articles 7.2 et 7.12 des CGU, l'obtention des papillons dans le cadre du Club de fidélité Hi Mums nécessite une déclaration des achats des produits éligibles via le Site.

La validité de la déclaration d'achat est liée à la conformité des preuves d'achat à fournir et à la validité des informations personnelles de l'Adhérent fournies dans le cadre de la création de son compte.

Pour réaliser sa déclaration d'achat, l'Adhérent doit se connecter à son compte personnel et doit être muni de son ticket de caisse original et/ou de ses factures.

Pour que la déclaration d'achat soit conforme, les conditions suivantes doivent impérativement être respectées, à savoir l'achat du produit éligible doit être déclaré sur le Site dans la rubrique « Je déclare mon achat » au plus tard 1 an après la date d'achat figurant sur la preuve d'achat.

Les informations suivantes doivent apparaître lisiblement sur le ticket de caisse :

- le nom du point de vente au sein duquel l'achat du produit éligible a été réalisé,
- la date et l'heure de l'achat,
- le nom du produit éligible acheté et la quantité,
- le montant TTC du produit éligible acheté,
- le montant total en € en TTC du ticket.

Le Site propose deux modes de déclaration d'achat : la déclaration d'achat entièrement dématérialisée et la déclaration d'achat semi-dématérialisée.

➤ La déclaration d'achat entièrement dématérialisée

Pour ce faire, l'Adhérent doit se rendre sur l'onglet « Je déclare mon achat en ligne » sur « <https://fidelite.himums.fr/declaration.php> » du Site.

L'Adhérent doit alors :

- enregistrer ses achats de produits éligibles figurant sur son ticket de caisse en renseignant les codes barres des produits éligibles figurant sur le ticket de caisse ainsi que la quantité de ces mêmes produits éligibles ;
- puis, dans un second temps, télécharger la preuve d'achat depuis un ordinateur, un mobile, une tablette ou tout autre appareil permettant d'accéder au Site.

➤ La déclaration d'achat semi-dématérialisée

Pour ce faire, l'Adhérent doit se rendre sur l'onglet « Je déclare mon achat en ligne » sur « <https://fidelite.himums.fr/declaration.php> » du Site.

L'Adhérent doit alors :

- enregistrer ses achats de produits éligibles figurant sur son ticket de caisse en renseignant les codes barres des produits éligibles figurant sur le ticket de caisse ainsi que la quantité de ces mêmes produits éligibles.
- puis, dans un second temps, télécharger et imprimer le bulletin de participation qui sera, de fait, déjà pré-rempli et l'envoyer par voie postale accompagné de l'original de la preuve d'achat à l'adresse suivante : DIGIFID HI MUMS - OPERATION 17880 - CEDEX 3197 - 99319 PARIS.

L'envoi des preuves d'achat et du bulletin de participation par voie postale est à la charge et aux frais de l'Utilisateur.

### ***7.9 Modalités en cas de modération et déclassement***

Dans le cas où la déclaration d'achat serait conforme mais qu'un écart apparaîtrait entre le montant déclaré par l'Adhérent et le montant figurant sur la preuve d'achat fournie (ex : écart de quantité), la déclaration d'achat serait déclarée conforme mais un déclassement sera effectué. A ce titre, seuls les papillons réellement acquis grâce aux achats figurant sur la preuve d'achat seront crédités sur le compte de l'Adhérent.

La preuve d'achat fait foi et aucune réclamation de l'Adhérent ne pourra être prise en compte sauf faute des LABORATOIRES GILBERT.

En cas d'achat de produits éligibles en lot, la quantité de produits à déclarer correspond au nombre de lots achetés, un lot étant considéré comme un produit unitaire. Le code barre à déclarer doit être celui qui figure sur l'emballage du lot. Le ticket de caisse fourni par le vendeur doit obligatoirement mentionner lisiblement le nombre de lot et non le nombre de produits unitaires le composant. En aucun cas, les produits composant un lot ne pourront être enregistrés à l'unité, même si une vignette Hi Mums ! figure sur chacun des produits composant le lot.

Les produits gratuits et/ou offerts ne permettent pas de cumuler des papillons. Ils ne doivent pas être déclarés. Tous les produits enregistrés qui porteraient la mention « Gratuit », et/ou offert et/ou 0€ en valeur ou tout autre mention équivalente sur la preuve d'achat ne seront pas pris en compte dans le cadre du Club de fidélité Hi Mums.

### ***7.10 Fraude et falsification des preuves d'achat***

L'Adhérent ne peut déclarer qu'une seule fois l'achat d'un produit éligible.

L'utilisation d'un même ticket de caisse pour déclarer plusieurs fois le même achat et/ou la falsification des preuves d'achat sont considérés comme frauduleuses et pourront entraîner l'annulation de la déclaration d'achat et/ou la suppression du compte de l'Adhérent entraînant la perte de toutes les avantages acquis jusque là sans préavis et sans indemnisation, réclamation ni compensation, à ce titre, pour l'Adhérent. En outre, en cas de comportement illégal, déloyal et/ou frauduleux de sa part, l'Adhérent s'expose à des poursuites civiles et/ou pénales.



### **7.11 Suivi de la participation et réclamation**

L'Adhérent pourra suivre l'état de sa participation dans la rubrique « mon compte/mon historique de points accessible à l'adresse URL : « <https://fidelite.himums.fr/participation.php> » du Site.

Un email de prise en compte de la déclaration d'achat sera envoyé à l'Adhérent ainsi qu'un email de confirmation de la conformité ou de la non-conformité de sa déclaration d'achat après vérification. Dans le cas où la déclaration serait non conforme, l'Adhérent pourra obtenir plus de détails dans la rubrique « mon compte/mon historique de points ».

Pour toute question concernant une réclamation sur une déclaration d'achat, l'Adhérent peut contacter les LABORATOIRES GILBERT dans la rubrique « Contact » accessible à l'adresse URL « <https://fidelite.himums.fr/contact.php> » du Site.

### **7.12 Modalités concernant les opérations boosts**

L'Adhérent peut bénéficier d'opérations boosts pour cumuler des papillons supplémentaires sur son compte personnel. Les LABORATOIRES GILBERT se réservent le droit d'ajouter ou de supprimer des opérations boosts sans préavis et sans en informer l'Adhérent. L'Adhérent ne pourra pas former de réclamation ni demander une compensation, à ce titre.

Les opérations boosts sont décrites dans la rubrique « découvrir le programme/cumuler les papillons » accessible à l'adresse URL : « <https://fidelite.himums.fr/points.php> » du Site.

Les opérations boosts sont décrites dans le tableau ci-dessous :

Nom du boost	Description	Papillons bonus	Limite
Inscription	Attribution automatique de 1 papillon à la création de mon compte.	+1 papillon	1 fois par compte
Première participation	A ma toute première participation conforme, mes papillons sont doublés.	papillons x2	1 fois par compte
Parrainage	Lorsque mon filleul valide sa première participation conforme, mon compte est crédité de 2 papillons.	+ 2 papillons	5 fois par compte
Mon anniversaire	Les papillons de ma participation déclarée le jour de mon anniversaire (ou au plus tard dans les 6 jours suivants) seront doublés	papillons x2	1 fois pendant la semaine de mon anniversaire
Anniversaire de l'enfant	Le jour de l'anniversaire de mes enfants, je cumule 1 papillon bonus	+ 1 papillon	1 fois le jour de l'anniversaire de chacun de mes enf
Déclaration de naissance	Je cumule 1 papillon bonus si je déclare un enfant supplémentaire	+ 1 papillon	5 fois par compte
Profil 100% renseigné	Si mon profil est renseigné à 100%	+1 papillon	1 fois par compte

Dans le cas de la suppression d'une opération boost, le crédit des les papillons obtenus par le biais de ladite opération boost resteront acquis à l'Adhérent.

### **7.13 Délais pour l'obtention des crédits papillons**

Les papillons seront crédités sur le compte de l'Adhérent dans un délai de 72h maximum à compter de la déclaration d'achat dans le cadre d'une déclaration d'achat entièrement dématérialisée et dans un délai de 6 à 8 semaines à compter de la déclaration d'achat dans le cadre d'une déclaration d'achat semi-dématérialisée.

Les papillons attribués par les opérations boots ponctuelles, lors de la déclaration des codes cadeaux uniques, seront crédités immédiatement sur le compte de l'Adhérent suite à la déclaration par l'Adhérent de son code cadeau unique dans l'encart « Papillons Bonus », puis « Code Cadeau ».

Les papillons attribués par les opérations boosts permanentes seront crédités sur le compte de l'Adhérent dans les 48 heures à compter de sa déclaration d'achat faite dans l'encart prévu à cet effet (cf. page d'accueil « Je déclare un achat pour cumuler des papillons »). Afin de mettre à jour les crédits de papillons de l'Adhérent sur son compte, celui-ci doit se déconnecter puis se reconnecter.

#### ***7.14 Accéder au solde de ses papillons***

L'Adhérent peut consulter le solde de ses papillons disponibles en regardant en haut à droite de l'écran lorsqu'il est connecté ainsi qu'en consultant son compte, dans la rubrique « mon compte/ma cagnotte », accessible à l'adresse URL « <https://fidelite.himums.fr/cagnotte.php> » du Site.

La consultation du solde des papillons nécessite une connexion au compte personnel de l'Adhérent.

De plus, un mail nommé « mon relevé de point » sera également envoyé à l'Adhérent mensuellement.

#### ***7.15 Modalités et conséquences de la résiliation du compte personnel de l'Utilisateur***

L'adhésion au Club de fidélité Hi Mums est à durée indéterminée.

Néanmoins, l'Adhérent a la possibilité de désactiver son compte à tout moment en envoyant un email précisant sa volonté de se désinscrire à l'adresse suivante : [web@labogilbert.fr](mailto:web@labogilbert.fr)

La désinscription prendra effet dans un délai de 5 jours ouvrés à compter de l'envoi de cet email.

En tout état de cause, les papillons non utilisés par l'Adhérent lors de l'envoi de son e-mail de désinscription seront définitivement perdus, l'Adhérent ne pouvant demander aucune compensation à ce titre.

Par ailleurs, l'absence de déclaration d'achat pendant plus de trente six (36) mois entrainera la suppression totale des papillons crédités et non-utilisés jusqu'à cette date dans le compte de l'Adhérent. Un mail de clôture sera envoyé 1 mois avant la date anniversaire de clôture pour que l'Adhérent puisse soit procéder à l'enregistrement d'un nouvel achat pour conserver ses papillons pour une nouvelle durée de 36 mois ou solder son compte en les convertissant en cadeaux. Les papillons non utilisés à la date de clôture seront définitivement perdus et ne pourront pas faire l'objet d'une réclamation ni d'une demande de compensation, à ce titre.

L'Adhérent ne pourra pas non plus percevoir d'indemnités à ce titre.

Tout manquement grave par l'Adhérent aux présentes CGU et toute falsification d'information transmise par un Adhérent notamment dans le cadre d'une déclaration d'achat entraînera de plein droit la radiation immédiate et sans préavis de son compte personnel et l'annulation de ses papillons sans compensation d'aucune sorte.

## 8. CONVERSION DES PAPILLONS EN CADEAUX

### *8.1 Modalités sur la valeur, le choix et la commande des cadeaux*

Les papillons sont exclusivement utilisés pour obtenir des cadeaux parmi les produits sélectionnés par les LABORATOIRES GILBERT et dont la liste est disponible sur le Site dans la rubrique « je commande un cadeau » accessible à l'adresse URL : « <https://fidelite.himums.fr/cadeaux.php> » du Site.

En aucun cas les papillons ne peuvent être convertis en argent.

Par ailleurs, les papillons ne peuvent faire l'objet d'échanges entre Adhérents ni être cédés à titre onéreux ou gratuit, leur attribution étant personnelle à l'Adhérent concerné.

Toute utilisation de papillons est définitive. Les papillons crédités dans le compte de l'Adhérent peuvent être utilisés en une seule fois ou en plusieurs fois.

Les LABORATOIRES GILBERT se réservent le droit de modifier la liste des cadeaux pouvant être obtenus par les Adhérents, ce sans préavis notamment en cas de rupture de stocks ou d'arrêt d'une référence. L'Adhérent ne pourra pas former de réclamation ni demander une compensation, à ce titre.

L'Adhérent pourra choisir ses cadeaux uniquement parmi la liste des produits disponibles lors de sa commande dans la limite des stocks disponibles. A ce titre, l'Adhérent est invité à consulter régulièrement la liste des produits pouvant être obtenus dans le cadre du Club de fidélité Hi Mums.

Pour choisir et commander son cadeau, l'Adhérent doit respecter les étapes suivantes :

- 1/ se connecter à son compte
- 2/ se rendre sur <https://fidelite.himums.fr/cadeaux.php>
- 3/ choisir le cadeau et cliquer sur commander
- 4/ modifier la quantité et ajouter un autre cadeau le cas échéant
- 5/ cliquer sur valider mon panier
- 6/ vérifier et modifier le cas échéant son adresse de livraison
- 7/ cliquer sur valider les informations
- 8/ Cliquer sur « Je valide la commande ».

Une fois validée par l'Adhérent, la commande du cadeau est définitive et ne pourra pas être modifiée. L'Adhérent recevra un email confirmant la commande de son cadeau.

### *8.2 Livraison et réception des cadeaux*

L'Adhérent a la possibilité de demander à ce que le ou les cadeau(x) choisi(s) lui soi(en)t envoyé(s) personnellement ou bien que le ou les cadeau(x) choisi(s) soi(en)t envoyé(s) à une tierce personne. Ce choix devra impérativement être spécifié lors de la commande des cadeaux.

Cependant, les cadeaux dématérialisés doivent obligatoirement être adressés personnellement à l'Adhérent. La liste de ces cadeaux dématérialisée est accessible sur le Site à l'adresse : <https://fidelite.himums.fr/cadeaux.php>.

Les cadeaux envoyés à l'adresse de l'Adhérent seront expédiés dans un délai de un mois à compter de la demande.

S'agissant des cadeaux envoyés à une tierce personne à la demande de l'Adhérent, ces derniers seront expédiés dans un délai de un mois à compter de la demande de l'Adhérent.

En tout état de cause, l'Adhérent recevra un email l'avertissant de l'expédition de son cadeau via un email de confirmation.

Tous les cadeaux sont envoyés par Colieco sans suivi.

Les LABORATOIRES GILBERT ne sont en revanche pas en possibilité de pouvoir faire livrer les cadeaux jusque dans les DOM TOM. Ainsi, les personnes vivant dans les DOM TOM et ayant procédé à la déclaration de leurs achats devront indiquer une adresse en France métropolitaine (Corse compris).

Les LABORATOIRES GILBERT ne sauraient être tenus pour responsables en cas de retard et/ou de non-livraison du fait d'une adresse fautive ou erronée ou à laquelle la livraison s'avérerait impossible.

En cas de non-livraison du cadeau due à une faute de l'Adhérent, aucun papillon ne sera crédité sur le compte personnel de ce dernier.

Pour toute question concernant l'envoi des cadeaux, vous pouvez prendre contact avec le service client à la rubrique « le programme/contactez-nous », accessible à l'URL « <https://fidelite.himums.fr/programme/contact> » du Site.

### ***8.3 Utilisation des cadeaux***

Les cadeaux sont obligatoirement destinés à un usage personnel. La revente, l'utilisation ou la transformation des cadeaux pour tout usage commercial sont interdites.

L'utilisation des cadeaux sera réalisée sous la seule responsabilité de l'Adhérent ou de la tierce personne qu'il aura désignée.

L'Adhérent ou la tierce personne qu'il aura désignée est tenu d'assurer le maintien en bon état des cadeaux, de les utiliser conformément à leur destination, en respectant notamment les dispositions applicables, les prescriptions éventuelles données par LES LABORATOIRES GILBERT et/ou par leurs fournisseurs.

A cet égard, il est déconseillé à l'Adhérent ou la tierce personne qu'il aura désignée d'apporter des modifications aux cadeaux ou d'incorporer d'autres produits ou éléments dans ces derniers.

Les LABORATOIRES GILBERT ne peuvent en aucun cas être responsables des défauts et détériorations des cadeaux livrés consécutifs à des conditions anormales ou non-conformes de stockage, de conservation et d'utilisation postérieures à leur livraison.

### ***8.4 Réclamation***

Les réclamations sur les vices apparents ou la non-conformité des produits livrés aux produits commandés devront être formulées auprès des LABORATOIRES GILBERT, par écrit dans les 7 jours à compter de la réception des produits.

Il appartient à l'Adhérent de fournir toute justification quant à la réalité des vices ou anomalies constatés. Il devra laisser aux LABORATOIRES GILBERT toute facilité pour procéder à la constatation de ces vices ou anomalies.

En cas de vice ou anomalie constatée par les LABORATOIRES GILBERT, le produit est échangé ou, si l'échange n'est pas possible, les papillons sont recrédités sur le compte de l'Adhérent.

### ***8.5 Responsabilité***

Les LABORATOIRES GILBERT déclinent toute responsabilité du fait notamment :

- Du choix des cadeaux par l'Adhérent ;
- De l'utilisation ou non des papillons par l'Adhérent ;
- De la dégradation normale des cadeaux ;
- Des détériorations ou accidents provenant de négligences, d'utilisations non-conforme ou de stockage des cadeaux dans des conditions inadaptées ;
- Des dommages consécutifs aux modifications ou aux mélanges des cadeaux ;
- Des dommages sur les cadeaux soumis à des sujétions anormales (mécaniques, thermiques...);
- Des dommages résultant d'un manquement aux recommandations d'usage des cadeaux.

## **9. RESPONSABILITE RELATIVE A L'UTILISATION DU SITE**

### ***9.1 Accès et fonctionnement du site internet***

Tout Utilisateur fait son affaire personnelle de la mise en place des moyens informatiques et de communication permettant l'accès au Site et des connaissances nécessaires à l'utilisation d'Internet et l'accès au Site. L'Utilisateur conserve à sa charge les frais de connexion et d'équipement liés à l'accès à Internet et à l'utilisation du Site, selon les modalités fixées par ses fournisseurs d'accès et/ou ses opérateurs de communications électroniques.

L'Utilisateur a connaissance des risques de détournements et de contamination par des éventuels virus circulant sur Internet. Les LABORATOIRES GILBERT ne pourront pas être tenus responsables de tels dysfonctionnements ni en cas d'interruption des communications Internet.

Il est rappelé que le fait d'accéder ou de se maintenir frauduleusement dans un système informatique, d'entraver ou de fausser le fonctionnement d'un tel système, d'introduire ou de modifier frauduleusement des données dans un système informatique constituent des délits passibles de sanctions pénales.

### ***9.2 Limitation de responsabilité***

Les LABORATOIRES GILBERT s'efforcent d'assurer l'exactitude et la mise à jour des informations diffusées sur ce Site, et se réservent le droit de modifier, à tout moment et sans préavis, le contenu ou la présentation de ce Site. Ils ne peuvent cependant en garantir l'exhaustivité ou l'absence de modification par un tiers (intrusion, virus).

A ce titre la responsabilité des LABORATOIRES GILBERT ne saurait en aucun cas être retenue lors de dommages indirects quels qu'ils soient.

Les LABORATOIRES GILBERT ne peuvent être tenus responsables de toute décision prise sur la base d'une information contenue sur ce Site, ni de l'utilisation qui pourrait en être faite par

des tiers et se dégage en particulier de toute responsabilité découlant de la transmission d'informations confidentielles sur le réseau Internet.

Les LABORATOIRES GILBERT ne sauraient être tenus responsables des éléments en dehors de leur contrôle et des dommages qui pourraient éventuellement être subis par l'environnement technique de tout utilisateur et notamment, ses ordinateurs, logiciels, équipements réseaux (modems, téléphones...) et tout matériel utilisé pour accéder à ou utiliser le service et/ou les informations.

Le Site peut contenir également des liens hypertextes renvoyant vers d'autres sites internet. Les LABORATOIRES GILBERT ne contrôlent ni l'exactitude des informations qui s'y trouvent ni leur contenu. En conséquence, les LABORATOIRES GILBERT ne pourront en aucun cas être tenus pour responsables des dommages résultant de l'utilisation, de l'accès à, ou de l'incapacité à utiliser les informations ou contenus des autres sites internet.

Les LABORATOIRES GILBERT ne sont pas tenus d'exercer un contrôle sur la qualité, la licéité, la véracité ou l'exactitude des informations publiées sur les pages auxquelles renvoient ces liens hypertextes.

## **10. DONNEES PERSONNELLES**

Les LABORATOIRES GILBERT collectent et traitent les données à caractère personnel des Utilisateurs du Site qui choisissent de remplir le formulaire de contact pour obtenir des informations supplémentaires sur les produits et services de la société. Les dispositions relatives au traitement de ces données sont décrites dans la Politique « Données Personnelles & Cookies » du Site que nous vous invitons à lire attentivement. Les données à caractère personnel que les LABORATOIRES GILBERT collectent sont traitées, enregistrées et stockées en conformité avec les dispositions légales en vigueur en France.

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, les Utilisateurs bénéficient d'un droit d'accès, de rectification et de suppression ou d'opposition concernant leurs données personnelles. Ces droits peuvent être exercés conformément aux dispositions visées dans notre Politique « Données personnelles et Cookies ».

## **11. MODIFICATION DES CGU**

Les LABORATOIRES GILBERT se réservent la possibilité de modifier en tout ou partie les CGU afin de les adapter aux évolutions de son exploitation et/ou à l'évolution de la législation.

En tout état de cause, les CGU applicables sont celles en vigueur au jour de l'utilisation du Site.

Les LABORATOIRES GILBERT invitent les Utilisateurs à consulter les CGU à chaque utilisation du Site.

## **12. LOI APPLICABLE / REGLEMENT DES LITIGES**

Les CGU sont soumises au droit français.

L'Utilisateur est informé par les LABORATOIRES GILBERT, de la possibilité de recourir, en cas de contestation, à une procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends.

L'Utilisateur pourra soumettre tout litige l'opposant aux LABORATOIRES GILBERT, à un médiateur de la consommation.

Le médiateur de la consommation est MEDICYS, service de médiation en ligne disponible à l'adresse suivante : « <http://www.medicys.fr/> ».

Avant de saisir le médiateur de la consommation, l'Utilisateur s'engage à adresser sa réclamation aux LABORATOIRES GILBERT à l'adresse suivante : [serviceconso@labogilbert.fr](mailto:serviceconso@labogilbert.fr).

*Pour tout renseignement complémentaire, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : [web@labogilbert.fr](mailto:web@labogilbert.fr)*